

ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЗА 1 КВАРТАЛ 2024 ГОДА

№ п/п	Тема обращения	Всего обращений граждан и юридических лиц – 41, в том числе:	Фактическое исполнение и принятые меры	Примечание
1	Жилищно-коммунальное хозяйство: – жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 2.	2	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
2	Жилищные вопросы, в том числе: – улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 3; – изменение статуса занимаемого жилого помещения – 21; – о содействии в погашении задолженности по оплате жилищных и коммунальных услуг – 2; – о разъяснении сроков проведения капитального ремонта чердачных перекрытий МКД– 1.	27	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
3	Экология и благоустройство: – благоустройство территории – 2.	2	Переадресовано по компетенции	
4	Социальная поддержка населения: – об оказании материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией – 1.	1	Переадресовано по компетенции	

5	Безопасность, законность, в том числе вопросы СВО: – о действии/бездействии работников межрайонного отдела судебных приставов ФССП по г. Норильску – 1.	1	Переадресовано по компетенции	
6	Другие вопросы	8	Даны разъяснения	

Начальник Управления делами
Норильского городского Совета депутатов

В.С. Кузнецов