

ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЗА 1 КВАРТАЛ 2023 ГОДА

№ п/п	Тема обращения	Всего обращений граждан и юридических лиц – 26, в том числе	Фактическое исполнение и принятые меры	Примечание
1	Жилищно-коммунальное хозяйство: – жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 8.	8	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
2	Жилищные вопросы, в том числе: – улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 7; – изменение статуса занимаемого жилого помещения – 3; – о возможности узаконивания перепланировки в нежилом помещении, расположенном в многоквартирном доме – 1.	11	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
3	Экология и благоустройство: – благоустройство территории – 2.	2	Переадресовано по компетенции	
4	Безопасность, законность, в том числе вопросы СВО: – содействие семьям военнослужащих на СВО – 1.	1	Переадресовано по компетенции	
5	Другие вопросы	4	Даны разъяснения	

Начальник Управления делами
Норильского городского Совета депутатов

В.С. Кузнецов

ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЗА 2 КВАРТАЛ 2023 ГОДА

№ п/п	Тема обращения	Всего обращений граждан и юридических лиц – 22, в том числе	Фактическое исполнение и принятые меры	Примечание
1	<p>Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе: – жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 5; – об оплате взноса на капитальный ремонт в Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов на территории Красноярского края – 1.</p>	6	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
2	<p>Жилищные вопросы, в том числе: – улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 3; – о продлении договора найма жилого помещения коммерческого использования – 1; – о вселении в жилое помещение муниципального жилищного фонда муниципального образования город Норильск – 1.</p>	5	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
3	<p>Экология и благоустройство: – благоустройство территории – 3.</p>	3	Переадресовано по компетенции	
4	<p>Переселение граждан из районов Крайнего Севера: – об оказании содействия по вопросу переселения из районов Крайнего Севера – 1.</p>	1	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	

5	Безопасность, законность, в том числе вопросы СВО: – содействие семьям военнослужащих на СВО – 1; – об освобождении незаконно занимаемого земельного участка – 1; – о нарушении Трудового кодекса Российской Федерации со стороны работодателя – 1.	3	Переадресовано по компетенции	
6	Другие вопросы	4	Даны разъяснения	

Начальник Управления делами
Норильского городского Совета депутатов

В.С. Кузнецов

ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЗА 3 КВАРТАЛ 2023 ГОДА

№ п/п	Тема обращения	Всего обращений граждан и юридических лиц – 28, в том числе	Фактическое исполнение и принятые меры	Примечание
1	Жилищно-коммунальное хозяйство: – жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 4.	4	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
2	Экология и благоустройство: – благоустройство территории – 8.	8	Переадресовано по компетенции	
3	Безопасность, законность, в том числе вопросы СВО: – содействие семьям военнослужащих на СВО – 4; – о нарушении Трудового кодекса Российской Федерации со стороны работодателя – 2; – о неправомерном взыскании задолженности по исполнительному сбору после окончания исполнительного производства – 1.	7	Переадресовано по компетенции	
4	Образование, наука и культура: – об оказании содействия по вопросу поступления на обучение в КГБПОУ «Норильский техникум промышленных технологий и сервиса» – 1.	1	Исполнено, даны разъяснения	
5	Развитие предпринимательства, малый и средний бизнес: – о направлении заявления о прекращении предпринимательской деятельности – 1.	1		

6	Другие вопросы	7	Даны разъяснения	
---	----------------	---	------------------	--

Начальник Управления делами
Норильского городского Совета депутатов

В.С. Кузнецов

Павлюк Н.П.
43-70-02 (1225)

ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЗА 4 КВАРТАЛ 2023 ГОДА

№ п/п	Тема обращения	Всего обращений граждан и юридических лиц – 37, в том числе	Фактическое исполнение и принятые меры	Примечание
1	Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе: – жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 4; – о содействии в замене неисправного счетчика электроэнергии и электрической проводки в жилом помещении – 1; – о предоставлении информации о выделяемых на проведение капитального ремонта МКД денежных средствах, трансфертах, дотациях, субсидиях – 1.	6	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
2	Жилищные вопросы, в том числе: – улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 12; – изменение статуса занимаемого жилого помещения – 2.	14	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
3	Экология и благоустройство: – благоустройство территории – 2.	2	Исполнено	
4	Труд и занятость: – трудоустройство – 1.	1	Исполнено, даны разъяснения	
5	Социальная поддержка населения: – пенсионное обеспечение – 1.	1	Переадресовано по компетенции	
6	Безопасность, законность, в том числе вопросы СВО: – содействие семьям военнослужащих на СВО – 2;	3	Переадресовано по компетенции	

	– содействие в получении правовой оценки по факту отказа в увольнении с военной службы – 1.			
7	Права, свободы и обязанности человека, в том числе: – обращение-требование в адрес жителей Российской Федерации, Президента Российской Федерации и иных органов государственной власти – 1; – о привлечении к ответственности гражданина Российской Федерации – 1; – о незаконных действиях при помещении правозащитника в учреждение здравоохранения – 1.	3	Переадресовано по компетенции	
8	Въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск – 1.	1	Переадресовано по компетенции	
9	Другие вопросы	6	Даны разъяснения	

Начальник Управления делами
Норильского городского Совета депутатов

В.С. Кузнецов