

## ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЗА 2020 ГОД

№ п/п	Тема обращения	Всего обращений граждан и юридических лиц – 64, в том числе	Фактическое исполнение и принятые меры	Примечание
1	<b>Жилищно-коммунальное хозяйство:</b> – жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 12.	12	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
2	<b>Жилищные вопросы, в том числе:</b> – улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 1; – изменение статуса занимаемого жилого помещения – 2.	3	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
3	<b>Экология и благоустройство:</b> – благоустройство территории – 13.	13	Переадресовано по компетенции	
4	<b>Права, свободы и обязанности человека:</b> – о проведении санкционированного митинга – 1; – об отмене режима самоизоляции в период коронавируса – 1; – о несогласии со снижением размера коэффициентов дополнительных компенсационных выплат – 2.	4	Даны разъяснения	
5	<b>Труд и занятость:</b> – трудоустройство – 1.	1	Даны разъяснения	

6	<b>Здравоохранение, в том числе:</b> – об отказе в медицинском обследовании – 1; – о некачественном медицинском лечении, оказанном в медицинском учреждении – 1.	2	Исполнено, даны разъяснения	
7	<b>Социальная поддержка населения:</b> – об оказании содействия в погашении задолженности по оплате за жилищно-коммунальные услуги – 1; – об оплате питания детей в детском дошкольном учреждении, в школьном учреждении – 1; – о ежемесячных выплатах на содержание семьи – 1; – о своевременной выплате детских пособий – 1.	4	Переадресовано по компетенции	
8	<b>Образование, наука и культура:</b> – об организации очного обучения учащихся 5-х классов образовательных учреждений – 1.	1	Переадресовано по компетенции	
9	<b>Развитие предпринимательства, малый и средний бизнес:</b> – о мерах поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства – 1; – о направлении заявления о прекращении предпринимательской деятельности – 1.	2	Переадресовано по компетенции	
10	<b>Переселение граждан из районов Крайнего Севера:</b> – об оказании содействия по вопросу переселения из районов Крайнего Севера – 6.	6	Переадресовано по компетенции	

11	<b>Другие вопросы</b>	16	Даны разъяснения	
----	-----------------------	----	------------------	--

Начальник Управления делами  
Норильского городского Совета депутатов

В.С. Кузнецов

Павлюк Н.П.  
43-70-02 (1225)